



Unsere Grundsätze

- **Unsere Betreuung ist fachkundig und kompetent. Unsere Empfehlungen sind auf den optimalen Nutzen der Kunden (Fahrschüler, Arbeitsagentur und Unternehmen) sowie weiteren interessierten Parteien ausgerichtet.**
- **Durch unsere Arbeit und unseren Einsatz wollen wir die Erwartungen unserer interessierten Parteien über das normale Maß hinaus erfüllen.**
- **Freundlichkeit, Höflichkeit und Wertschätzung gegenüber jedem unserer interessierten Parteien sowie Herstellen einer Vertrauensbasis.**
- **Zufriedene Kunden, die die Fahrschule weiterempfehlen.**



Unsere Unternehmensziele

- **Fortführung und Verbesserung der erfolgreichen Arbeit als Fahrlehrer und Dozenten (Verbesserung der Bewertungszahlen der Fahrlehrer)**
- **Gewährleistung einer fundierten Ausbildung der Fahrschüler und Berufskraftfahrer (Erfolgsstatistik besser als im Vorjahr).**
- **Fahrschüler mit regional überdurchschnittlicher Erfolgsquote.**
- **Kontinuierliche Erweiterung des Kundenkreises (immer größere Anzahl als im Vorjahr).**
- **Sicherstellung von qualifiziertem Personaleinsatz (stetige Weiterbildung der Mitarbeiter – Schulungstage pro Jahr).**
- **Konsequente Anwendung des Qualitätsmanagementsystems (Ausgefüllte Dokumente, nachvollziehbare Entscheidungen aufgrund von Daten).**
- **Einholen öffentlicher Aufträge im Bereich der beruflichen Weiterbildung gemäß SGB III durch AZAV-Maßnahmenzulassung und Vermittlung unserer Teilnehmer am ersten Arbeitsmarkt.**